

Amazon Statusberichte

- 1.0 Einführung
- 2.0 Benötigte Programme
- 3.0 Hauptmenü
- 4.0 Dateiaufbau
- 5.0 Statusberichte
 - 5.1 Preis
 - 5.2 Bestand
 - 5.3 Produktübertragung
 - 5.4 Rückmeldung
 - 5.5 Fulfilment
- 6.0 Übertragungsprobleme

1.0 Einführung

Zu Ihrer Sicherheit und Kontrolle verfügen Sie über die Möglichkeit die Rohdaten der Rückmeldungen der Amazon API zu Ihren Datenfeeds einzusehen.

Die Berichte enthalten Originaldaten mit Statusinformationen, die Amazon zurückgibt.

Diese Funktion gibt Ihnen die Möglichkeit an die Hand, Probleme frühzeitig und genau zu analysieren und optimal auf diese zu reagieren.

2.0 Benötigte Programme

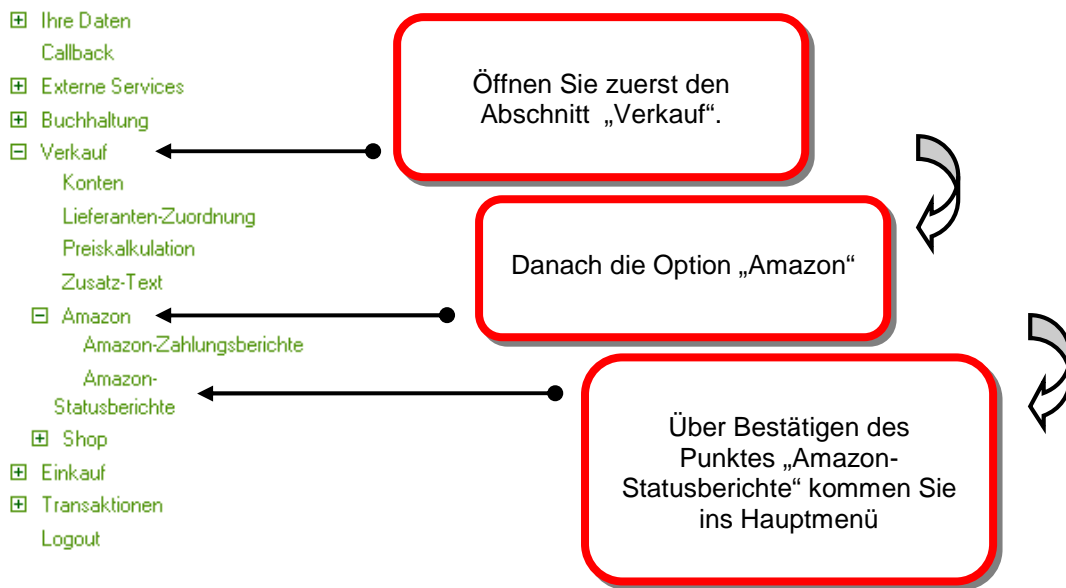
Sie brauchen für die Analyse ein Programm welche XML-Dateien sauber darstellt. Wir empfehlen dafür das im Netz freierhältliche Programm Notepad++.

Einen Download für dieses Programm können Sie über die üblichen Suchmaschinen finden.

Alle in diesem Dokument beschrieben und gezeigte Bilder sind mit dem Notepad++ erstellt worden.

3.0 Hauptmenü

Um in das Menü für die Amazon Statusberichte zu kommen gehen Sie folgt vor:



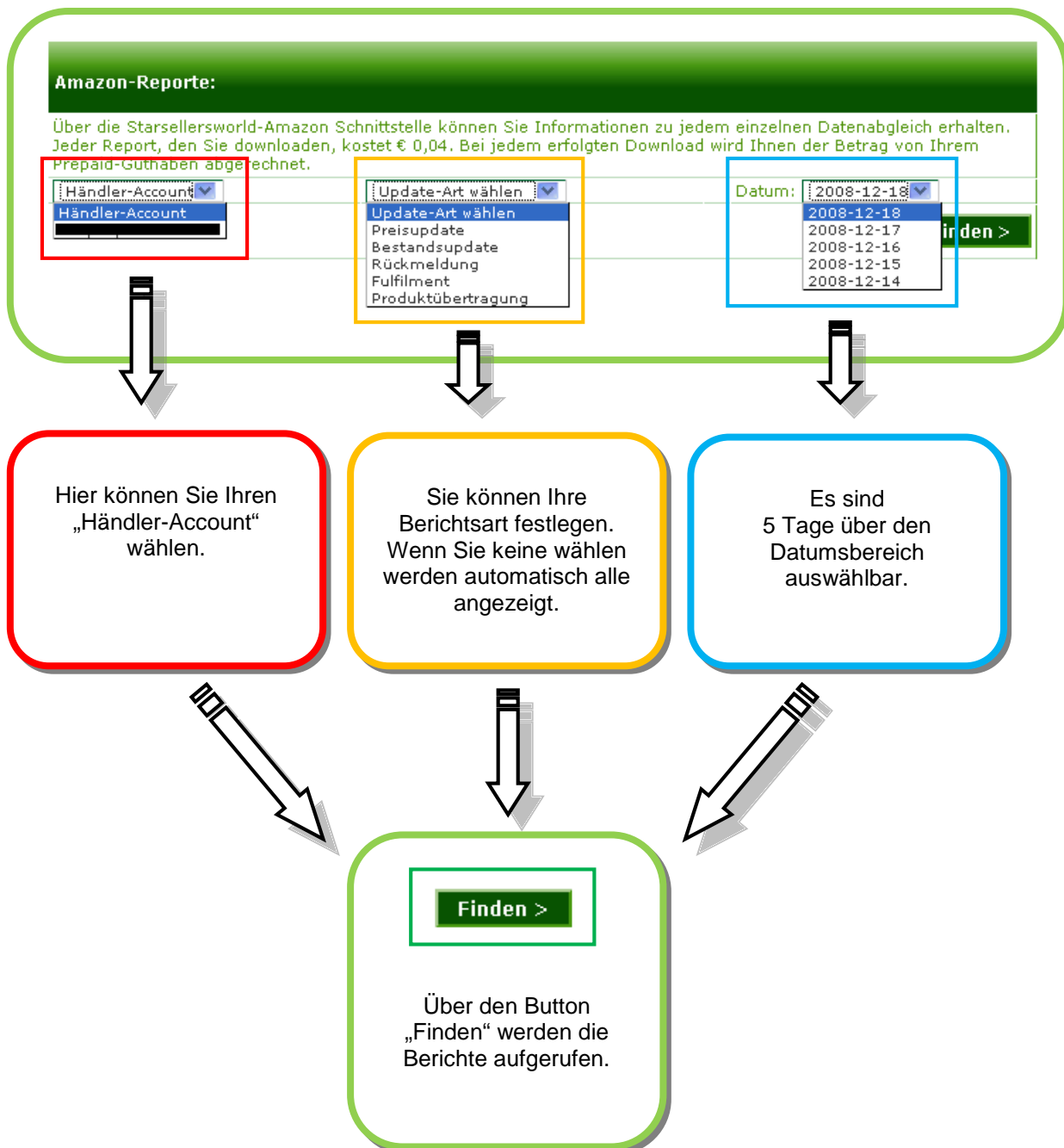
Amazon-Reporte:

Über die Starsellersworld-Amazon Schnittstelle können Sie Informationen zu jedem einzelnen Datenabgleich erhalten. Jeder Report, den Sie downloaden, kostet € 0,04. Bei jedem erfolgten Download wird Ihnen der Betrag von Ihrem Prepaid-Guthaben abgebucht.

Händler-Account Update-Art wählen Datum: 2008-12-18

Finden >

Im Hauptmenü können Sie Ihren Händler-Account, Berichtsart (Update-Art) und Datumsbereich wählen.



Nachdem Sie Ihre Auswahl getroffen haben werden Ihnen die entsprechenden Tagesberichte angezeigt:

Beispiel nur „Preisupdate“:

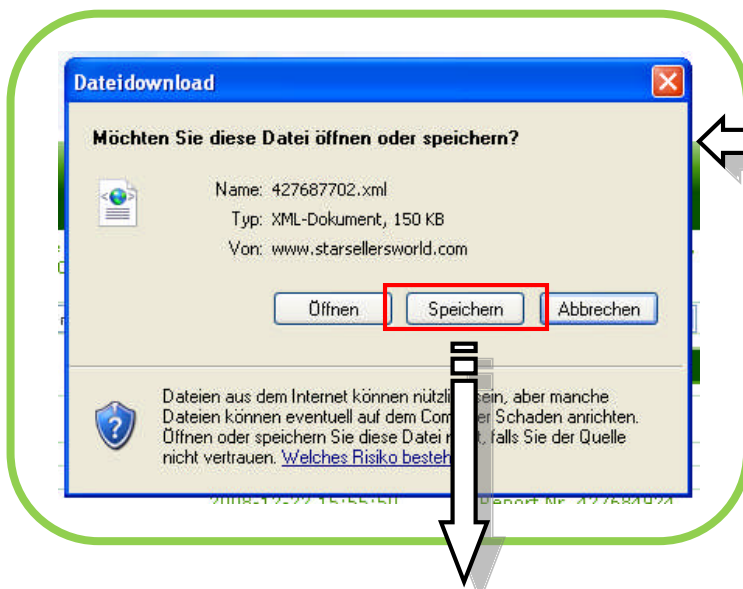
Händler-Account	Update-Art	Datum	Report Download
	Preisupdate	2008-12-18 19:55:50	Report Nr. 426326724
	Preisupdate	2008-12-18 17:55:49	Report Nr. 426290414
	Preisupdate	2008-12-18 15:55:50	Report Nr. 426246202
	Preisupdate	2008-12-18 13:55:37	Report Nr. 426205478
	Preisupdate	2008-12-18 11:55:45	Report Nr. 426153102
	Preisupdate	2008-12-18 09:55:38	Report Nr. 426112672
	Preisupdate	2008-12-18 07:55:43	Report Nr. 426078896
	Preisupdate	2008-12-18 05:55:45	Report Nr. 426055310
	Preisupdate	2008-12-18 03:55:35	Report Nr. 426029834
	Preisupdate	2008-12-18 01:55:37	Report Nr. 426003140

Beispiel für keine Auswahl im Feld „Update-Art wählen“, dadurch werden alle Tagesberichte angezeigt:

Händler-Account	Update-Art	Datum	Report Download
	Rückmeldung	2008-12-18 20:18:14	Report Nr. 426333068
	Bestandsupdate	2008-12-18 20:02:03	Report Nr. 426329352
	Preisupdate	2008-12-18 19:55:50	Report Nr. 426326724
	Produktübertragung	2008-12-18 19:50:16	Report Nr. 426324404
	Bestandsupdate	2008-12-18 18:01:48	Report Nr. 426293238
	Preisupdate	2008-12-18 17:55:49	Report Nr. 426290414
	Produktübertragung	2008-12-18 17:50:17	Report Nr. 426287060
	Bestandsupdate	2008-12-18 16:01:57	Report Nr. 426249300
	Preisupdate	2008-12-18 15:55:50	Report Nr. 426246202
	Produktübertragung	2008-12-18 15:50:18	Report Nr. 426242800
	Bestandsupdate	2008-12-18 14:01:47	Report Nr. 426208420
	Preisupdate	2008-12-18 13:55:37	Report Nr. 426205478
	Produktübertragung	2008-12-18 13:50:17	Report Nr. 426202416
	Bestandsupdate	2008-12-18 12:01:49	Report Nr. 426157278
	Preisupdate	2008-12-18 11:55:45	Report Nr. 426153102
	Produktübertragung	2008-12-18 11:50:18	Report Nr. 426149964
	Fulfilment	2008-12-18 10:18:13	Report Nr. 426119510
	Rückmeldung	2008-12-18 10:15:16	Report Nr. 426118720
	Bestandsupdate	2008-12-18 10:01:55	Report Nr. 426115312
	Preisupdate	2008-12-18 09:55:38	Report Nr. 426112672
	Bestandsupdate	2008-12-18 08:01:54	Report Nr. 426081748
	Preisupdate	2008-12-18 07:55:43	Report Nr. 426078896
	Bestandsupdate	2008-12-18 06:01:48	Report Nr. 426057242
	Preisupdate	2008-12-18 05:55:45	Report Nr. 426055310
	Bestandsupdate	2008-12-18 04:01:53	Report Nr. 426032248
	Preisupdate	2008-12-18 03:55:35	Report Nr. 426029834
	Bestandsupdate	2008-12-18 02:02:01	Report Nr. 426004976

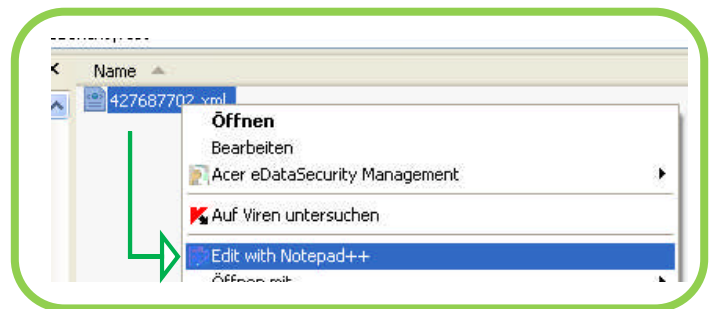
Laden Sie sich den Bericht zunächst herunter, in dem Sie diesen an einem Speicherort Ihres lokalen Systems speichern. Öffnen Sie diesen anschließend mit Hilfe des Programms Notepad++.

Händler-Account	Update-Art	Datum	Report Download
	Preisupdate	2008-12-18 19:55:50	Report Nr. 426326724
	Preisupdate	2008-12-18 17:55:49	Report Nr. 426290414
	Preisupdate	2008-12-18 15:55:50	Report Nr. 426246202
	Preisupdate	2008-12-18 13:55:37	Report Nr. 426205478
	Preisupdate	2008-12-18 11:55:45	Report Nr. 426153102
	Preisupdate	2008-12-18 09:55:38	Report Nr. 426112672
	Preisupdate	2008-12-18 07:55:43	Report Nr. 426078896
	Preisupdate	2008-12-18 05:55:45	Report Nr. 426055310
	Preisupdate	2008-12-18 03:55:35	Report Nr. 426029834
	Preisupdate	2008-12-18 01:55:37	Report Nr. 426003140



Laden Sie einen Report auf ein lokales System.

Öffnen Sie den Report mit dem Programm Notepad++

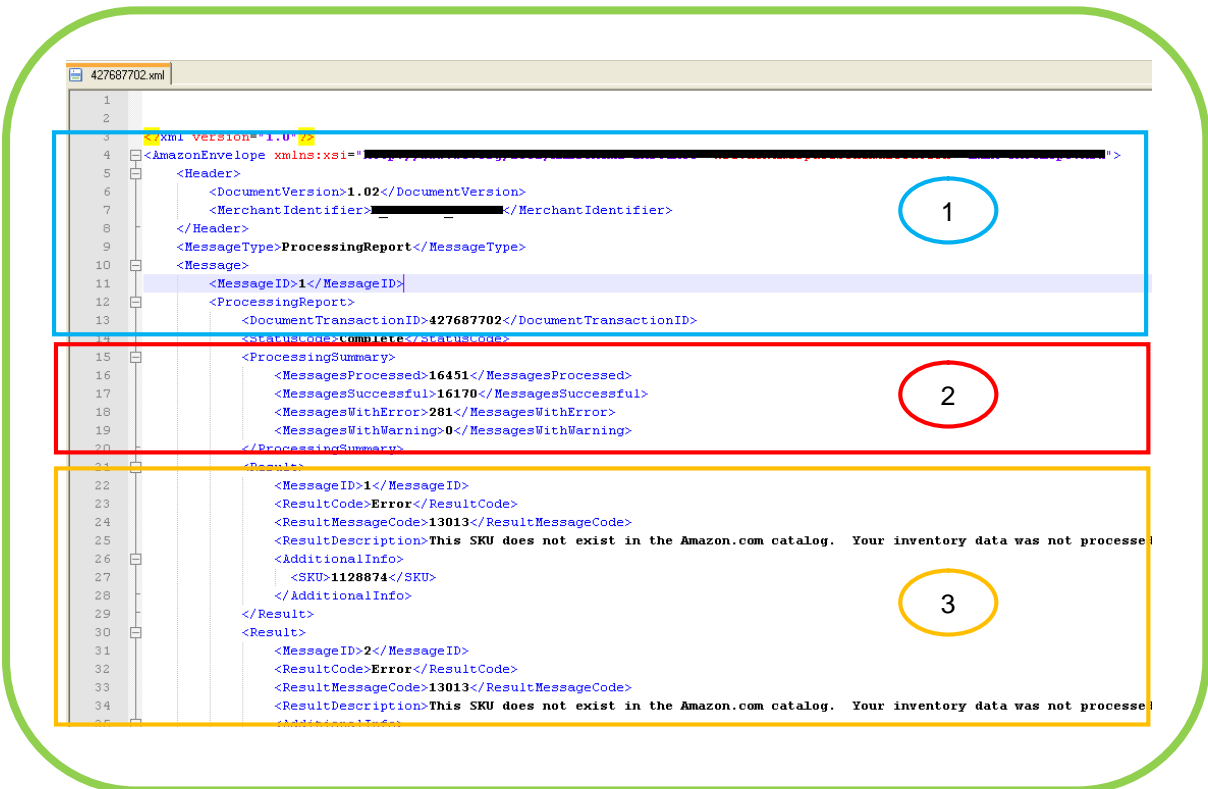


4.0 Dateiaufbau

Der Statusbericht ist in drei Bereiche aufgebaut.

Bereich:

- 1 Dateibezeichnung
- 2 Gesamtauswertung
- 3 Fehleranalyse



1

Dateibezeichnung

Basis Daten jeder Datei.

2

Gesamtauswertung

Es wird für jedes Produkt eine „Message“ bzw. Bericht zurück gemeldet.

Bei der Auswertung werden vier Felder angegeben:

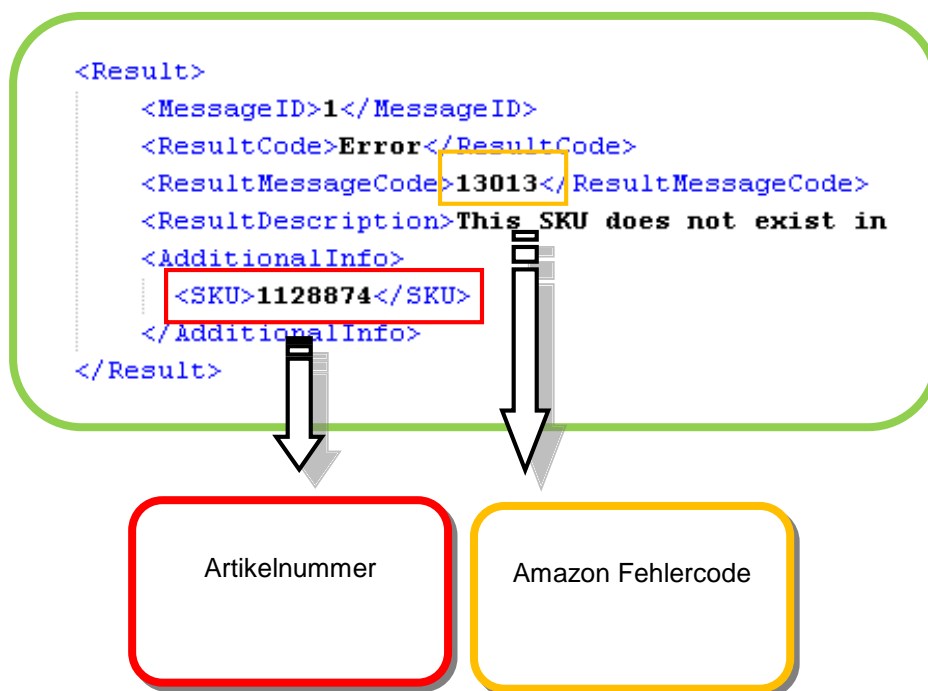
- MessagesProcessed = Gesamtzahl aller gesendeten Transaktionen
- MessagesSuccessful = Gesamtzahl der erfolgreichen Transaktionen
- MessagesWithError = Gesamtzahl der fehlerhaften Transaktionen
- MessagesWithWarning = Gesamtzahl der kritischen Transaktionen

3

Fehleranalyse

In diesem Abschnitt werden alle fehlerhaften Transaktionen (MessagesWithError) einzeln aufgeführt mit dem entsprechenden Fehlercode.

Sie können den jeweiligen Artikel welcher fehlerhaft ist sofort erkennen.



Den entsprechenden Fehlercode kann man in Ihrem Amazon Seller Central Account unter „Hilfe“ nachschauen.



5.0 Statusberichte

5.1 Preis

Der Bericht für die Preisübertragung ist maßgeblich für das RePricing. Bei dieser Übertragung werden jegliche in der Datei vorhandenen aufgeführten Artikel geändert.

Die häufigsten Fehler sind:

Fehlercode: 13013

Bei diesem Code ist der Artikel noch nicht von Amazon angelegt worden. Gründe dafür können sein, dass der EAN Code fehlerhaft ist oder eine Variable nicht erkannt wurde.

Das Starsellerswords-System erkennt diesen Code automatisch und wird den Artikel bei der nächsten Produktübertragung nochmals versuchen anzulegen.

Sie sollten den Artikel zudem über Ihre Artikelverwaltung untersuchen um eventuell falschen Variablen auszubessern.

Fehlercode: 13043

Dieser Fehler zeigt an, dass der Artikel keinen Bestand hat oder keine ordnungsgemäße Preisangabe hat.

Überprüfen Sie über die Preismatrix ob der Artikel Aufgrund einer Fehlkalkulation nicht übertragen wird.

5.2 Bestand

Bestände und Preise werden abhängig von Ihrer Service Einstellung täglich mehrfach abgefragt.

Der häufigste Fehler ist wiederum der Fehlercode 13013

Dieser Code tritt wie bei der Preisübertragung am häufigsten auf und gibt an, dass der Artikel noch nicht von Amazon angelegt worden ist.

Das Starsellerswords-System erkennt wiederum diesen Code automatisch und wird den Artikel bei der nächsten Produktübertragung nochmals versuchen anzulegen.

5.3 Produktübertragung

Die Produktübertragungen können verschiedene Gründe haben. Zum einen werden alle Artikel welche nicht bei der Preis- und Bestandabfrage vorhanden waren nochmals angelegt.

Zudem werden bei neuen Artikeln welche Sie in Ihr Portfolio nehmen diese erstmalig übertragen.

Allgemeiner Hinweis:

Wenn Sie eine sehr große Anzahl von Artikeln auf Amazon anlegen wollen, kommt es zu einer verlängerten Verarbeitungszeit bei Amazon. Diese verhindert, dass jeder weitere Datei nicht geladen wird und in eine Warteschleife bei Amazon kommt.

Weitere Information können Sie unter dem Punkt 6.0 Übertragungsprobleme einsehen.

5.4 Rückmeldung

In dieser Datei wird der derzeitige Bearbeitungsstatus Ihrer bei Starsellersworld eingelesenen Transaktion zurück gemeldet.

Diese Berichte werden nur erzeugt wenn Sie den Service 3106 (Rückmeldung des Lieferstatus an Amazon) aktiviert haben.

Es werden in diesem Fall Bestellungen bestätigt und bei einer Stornierung Ihrerseits oder Ihres Lieferanten eine Stornierung durchgeführt.
(Hinweis es werden keine Erstattungen bei Amazon erzeugt)

5.5 Fulfilment

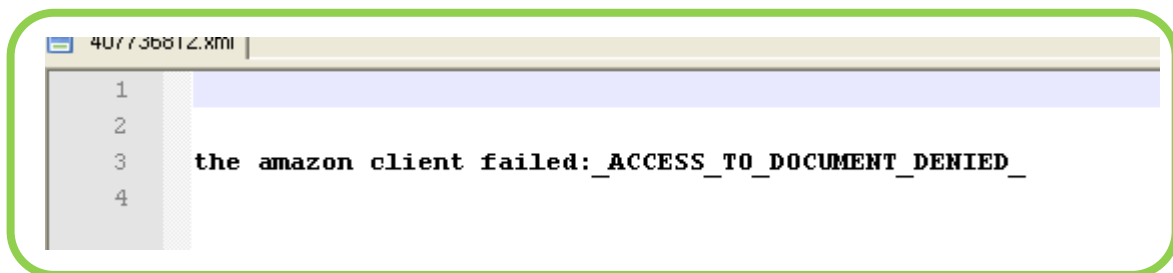
Dieser Bericht gibt Auskunft über die übermittelten Trackingdaten und Versanddaten.

Wiederrum werden diese Berichte nur erzeugt wenn Sie den Service 3106 (Rückmeldung des Lieferstatus an Amazon) aktiviert haben.

6.0 Übertragungsprobleme

Es kommt gelegentlich zu Verarbeitungsproblemen bei Amazon. Dieses bewirkt, dass die Aufspielung aller nachfolgenden Daten bzw. Berichte aufgeschoben wird.

Eine Datei welche sich im Verarbeitungsprozess befindet hat folgende Ausgabe:



The screenshot shows a file named '407736812.xml' in a text editor. The content of the file is as follows:

```

1
2
3 the amazon client failed: _ACCESS_TO_DOCUMENT_DENIED_
4

```

Jegliche nachfolgende Berichte werden die gleiche Meldung haben.

In dieser Situation sollten Sie kurzzeitig weitere Sendung von Dateien vermeiden und gegebenenfalls den technischen Support bei Amazon kontaktieren um entsprechende wartende Dateien entfernen zu lassen

Folgenden Service bewirken entsprechende Berichte bzw. erzeugen Dateien:

(Service Nr. 3106) = Rückmeldung des Lieferstatus an Amazon
Rückmeldung und Fulfillmentberichte

(Service Nr. 3109) = Katalogerweiterung
Produktübertragung

(Service Nr. 4102) = Repricing
Preisberichte

(Service Nr. 3105) = Amazon Bestands – Update
Bestandsberichte

(Service Nr. 3101) = Amazon Listener
Bestandsberichte